

# TEHAMA COUNTY HEALTH SERVICES AGENCY

VALERIE S. LUCERO  
EXECUTIVE DIRECTOR

DEANNA GEE  
ASSISTANT EXECUTIVE  
DIRECTOR, ADMINISTRATION

JAYME BOTTKE  
ASSISTANT EXECUTIVE  
DIRECTOR, PROGRAM

RICHARD WICKENHEISER, MD  
PUBLIC HEALTH OFFICER



PUBLIC HEALTH  
MINNIE SAGAR, MPH, MPA  
PUBLIC HEALTH DIRECTOR  
1860 WALNUT STREET  
MAILING ADDRESS:  
PO BOX 400, RED BLUFF, CA 96080

PHONE: (530) 527-6824  
Fax: (530) 527-0362

August 18, 2020

## PUBLIC SERVICE ANNOUNCEMENT

### Tehama County COVID-19 Testing Updates

Tehama County has recently experienced a decrease in COVID-19 testing throughout the community. In order to obtain an accurate count of the changing COVID-19 rates within the county, we need a consistent amount of the community to be tested. With schools returning to session and state approval for reopening businesses dependent on stable testing numbers, this is especially important. Tehama County Health Services Agency asks the community to please go and get tested even if you do not have symptoms. Community testing is one of the most important tools we have to track and stop the spread of COVID-19, continue reopening more services, and promote the safety of our community. This depends on the support of individuals, communities, and organizations. We all have a role to play and we urge our community to exercise personal responsibility to protect public health. Schedule your appointment online: <https://lhi.care/covidtesting>.

**What kind of test is this?** The testing is now completed using a nasal swab instead of the nasopharyngeal swab they were previously using. This means the test is slightly less invasive. This is still a Polymerase Chain Reaction (PCR) test not a blood (serology) test or antibody testing. Serology tests do not diagnose active coronavirus infection. The current antibody tests are varied and clinically unverified, and many, including some that are Federal Drug Administration (FDA) Emergency Use Authorization (EUA)-approved, are not specific enough to ensure a low rate of false-positive results.

#### When and Where?

##### Red Bluff Community Center

1500 S Jackson St.

*Follow signs for direct entrance*

June 1 - September 30, 2020;

Monday - Friday

7am - 7pm

**How do I schedule an appointment?** Create an account online at [LHI.CARE](#) to schedule an appointment. Appointments are recommended, BUT those who have created an account can walk-in anytime during business hours to get tested without an appointment. However, appointments will have priority over walk-ins. Online scheduling is accessible 24/7. If you can't access the internet, you can call 1-888-634-1123 Monday - Friday from 5:00 am - 8:00 pm. There have been long wait times on the phone, so online scheduling is the preferred method. You do not need to be a resident of Tehama County to schedule an appointment at this location. We encourage residents of neighboring counties to attend the testing site that is most easily accessible.

**How long will it take?** The times slots are a block scheduling so twelve people are scheduled for the same time, such as 1:00 pm, and there may be a line, but the line will move quickly as the time in the actual testing area is 5-10 minutes. You will receive your test during that hour you are scheduled.

**How much does it cost?** When you schedule your appointment online, or on the phone, you will be asked for your insurance information. If you are uninsured the cost will be covered by the state. There will be no out-of-pocket expenses (with or without insurance) to get the test.

**How else can I help with the reopen process?**

As we work toward reopening the county for more services, the following items will be essential to a great outcome:

- WASH YOUR HANDS (soap and water for 20 seconds)
- STAY IN PLACE (follow the Stay Home Executive Order)
- MAINTAIN YOUR SPACE (maintain 6 feet of social distancing)
- COVER YOUR FACE (cloth masks are appropriate for the public)

More Information:

- [Governor Newsom announcement](#) to expand community testing in underserved areas
- [www.optumserve.com](http://www.optumserve.com)
- Tehama County Health Services Agency website: <https://www.tehamacohealthservices.net/>

# TEHAMA COUNTY HEALTH SERVICES AGENCY

VALERIE S. LUCERO  
EXECUTIVE DIRECTOR

DEANNA GEE  
ASSISTANT EXECUTIVE  
DIRECTOR, ADMINISTRATION

JAYME BOTTKE  
ASSISTANT EXECUTIVE  
DIRECTOR, PROGRAM

RICHARD WICKENHEISER, MD  
PUBLIC HEALTH OFFICER



PUBLIC HEALTH  
MINNIE SAGAR, MPH, MPA  
PUBLIC HEALTH DIRECTOR  
1860 WALNUT STREET  
MAILING ADDRESS:  
PO BOX 400, RED BLUFF, CA 96080

PHONE: (530) 527-6824  
Fax: (530) 527-0362

18 de agosto de 2020

## ANUNCIO DE SERVICIO PUBLICO

### Actualizaciones de pruebas de COVID-19 del Condado de Tehama

El condado de Tehama ha experimentado recientemente una disminución en las pruebas de COVID-19 realizadas en toda la comunidad. Para obtener un recuento preciso de los casos COVID-19 dentro del condado, necesitamos que la comunidad sea probada constantemente. Con las escuelas que regresan a las sesiones y la aprobación estatal para reabrir las empresas dependiendo de un número estable de pruebas, esto es especialmente importante. La Agencia de Servicios de Salud del Condado de Tehama le pide a la comunidad que por favor vaya y se haga la prueba incluso si usted no tiene síntomas. Las pruebas comunitarias son importantes para detener la propagación de COVID-19, seguir reabriendo más servicios y promover la seguridad de nuestra comunidad. Esto depende del apoyo de individuos, comunidades y organizaciones. Instamos a nuestra comunidad a ejercer la responsabilidad personal para proteger la salud pública. Programe su cita en línea: <https://lhi.care/covidtesting>.

**¿Qué clase de prueba es ésta?** La prueba utiliza un hisopo nasal en lugar del hisopo nasofaríngeo que estaban usando antes. Esto significa que la prueba es ligeramente menos invasiva. Esto sigue siendo una prueba de reacción en cadena de la polimerasa (PCR) no una prueba de sangre (serología) o prueba de anticuerpos. Las pruebas serológicas no diagnostican la infección activa por el coronavirus. Las pruebas de anticuerpos actuales son variadas y no están clínicamente verificadas, y muchas, incluidas algunas aprobadas por la Autorización de Uso de Emergencia (EUA) de la Administración Federal de Drogas (FDA), no son lo suficientemente específicas como para garantizar una baja tasa de resultados falsos positivos.

#### **¿Cuándo y Dónde?** **Red Bluff Community Center**

1500 S Jackson St.

*Siga las indicaciones para la entrada directa.*

June 1 - September 30, 2020;  
Lunes - Viernes  
7am - 7pm

**¿Cómo programo una cita?** Cree una cuenta en línea en LHI.CARE para programar una cita. Se recomiendan citas, pero aquellos que han creado una cuenta pueden venir en cualquier momento durante el horario comercial para hacerse la prueba sin una cita. Sin embargo, aquellos con citas tendrán prioridad sobre aquellos que no tienen una. Se puede ser una cita en línea 24/7 en <https://lhi.care/covidtesting>. Si no puede acceder a Internet, puede llamar al 1-888-634-1123 de lunes a viernes de 5:00 a.m. a 8:00 p.m. Ha habido largos tiempos de espera en el teléfono, por lo que la programación en línea es el método preferido. No necesita ser residente del condado de Tehama para programar una cita en este lugar. Alentamos a los residentes de los condados vecinos a asistir a cualquiera sitio que es más fácilmente accesible.

**¿Cuánto tiempo tardará?** Las franjas horarias son una programación de bloques, por lo que doce personas están programadas para la misma hora, como 1 pm, y puede haber una línea, pero la línea se moverá rápidamente ya que el tiempo en el área de prueba real es de 5-10 minutos. Recibirá su prueba durante esa hora que está programada.

**¿Cuanto cuesta?** Cuando programe su cita en línea o por teléfono, se le pedirá la información de su seguro. Si no tiene seguro, el costo será cubierto por el estado. No habrá gastos de bolsillo (con o sin seguro) para hacerse la prueba.

**¿De qué otra forma puedo ayudar con el proceso de reapertura?**

A medida que trabajamos para reabrir el condado para obtener más servicios, los siguientes elementos serán esenciales para un gran resultado:

- LAVE SUS MANOS (jabón y agua por 20 segundos)
- QUÉDESE EN SU LUGAR (siga la orden ejecutiva de permanecer en casa)
- MANTENGA SU ESPACIO (mantener 6 pies de distanciamiento social))
- CUBRE SU CARA (las máscaras de tela son apropiadas para el público)

**Para más información:**

- Anuncio del gobernador [Newsom](#) para ampliar las pruebas comunitarias en áreas desatendidas
- [www.optumserve.com](http://www.optumserve.com)
- Sitio web de la Agencia de Servicios de Salud del Condado de Tehama: <https://www.tehamacohealthservices.net/>